**附件二**

**丛台广厦杯申报目录**

1. 企业简介
2. 项目介绍（重点介绍项目特点和新工艺、新材料、新技术）
3. 项目实景照（6张以上彩照，普通A4打印即可，要有小区大门照1张）
4. 满意度调查
5. 各种证件复印件（营业执照、资质证副本，本项目的用地规划、土地证、工程规划、施工许可及竣工验收报告）
6. 企业荣誉（含项目荣誉）
7. 社会责任（捐资助学、扶贫等公益活动）

附件三

物业服务满意度调查结果

（范本）

小区共 户，常住户为 户，按 比例发放问卷。共发出问卷 张，回收 张，回收率 %。

**一、分项满意率汇总统计表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 调查项目 | 满意率（%） | 所占票数 | 不满意率（%） | 所占票数 |
|  XXXX物业总体评价 | % |  | % |  |
| 物业客户服务 | 服务态度 | % |  | % |  |
| 办事效率 | % |  | % |  |
| 秩序维护服务 | 服务态度 | % |  | % |  |
| 执勤情况 | % |  | % |  |
| 保洁、绿化服务 | 服务态度 | % |  | % |  |
| 清洁卫生 | % |  | % |  |
| 绿化养护 | % |  | % |  |
| 工程维修服务 | 服务态度 | % |  | % |  |
| 公共区域维修及时性 | % |  | % |  |
| 公共设施、设备运行状况 | % |  | % |  |
| 规划设计 | 户型设计、户内布局 | % |  | % |  |
| 配套设施规划 | % |  | % |  |
| 园林景观 | %% |  | % |  |
| 工程质量 | 房屋质量问题 | % |  | % |  |
| 配套设施质量问题 | % |  | % |  |
| 质保期内的工程质量问题维修及时性 | % |  | % |  |

**二、业主满意度调查工作小结**

此次调查共发出问卷 张，回收 张，总体回收率为 % ，对于业主提出的一些建议和意见，希望通过《客户意见调查分析报告》及《客户意见调查跟踪验证报告》来督促改进，以保证公司的服务及管理稳定进步。

意见和建议内容归纳如下：

我公司会同开发单位对部分住户提出的意见和建议进行了整改，已达到住户满意程度。

住户对工程质量满意度： %

住户对物业服务满意度： %

 我公司保证调查结果真实准确，特此证明。

附：电话记录和书面意见和建议

 物业有限公司（盖章）

 年 月 日